

CENTRO ASSISTENZA CLIENTI:

CASA DEI RASOI

Via G. Carducci, 7

24127 BERGAMO

Tel. 035 258885

Fax 035 264070

e-mail [caderaso@qui.it](mailto:caderaso@qui.it)

I prodotti vanno spediti **direttamente** dal consumatore finale o consegnati al negozio presso il quale sono stati acquistati.

In entrambi i casi è necessario seguire le seguenti indicazioni:

- **Prodotti in garanzia:** prima della spedizione contattare Casa dei Rasoi per le relative istruzioni. Le spese di spedizione sono a carico del Centro Assistenza.
- **Prodotti non in garanzia:** prima della spedizione contattare Casa dei Rasoi per le relative istruzioni. Le spese di spedizione sono a Vostro carico, mentre il Centro Assistenza provvederà alla riconsegna.

È assolutamente necessario:

- Allegare **la garanzia** inclusa nell'imballo KitchenAid (da compilarsi obbligatoriamente in tutte le sue parti), unitamente allo scontrino fiscale. Senza **la garanzia** il Centro Assistenza ha il diritto di **fatturare al mittente i costi di riparazione**, che verranno comunque preventivamente comunicati.

**Il periodo di garanzia parte dalla data di acquisto:**

- Robot da cucina 2 anni (per i robot acquistati entro settembre 2001)
- Robot da cucina 5 anni (per i robot acquistati a partire da settembre 2001)
- Frullatori 2 anni (per frullatori acquistati entro settembre 2001)
- Frullatori 3 anni (per frullatori acquistati a partire da settembre 2001)
- Accessori 1 anno (per gli accessori acquistati entro dicembre 2002)
- Accessori 2 anni (per gli accessori acquistati a partire da gennaio 2003)
- Toaster 2 anni
- Macchina da caffè 2 anni
- Macinacaffè 2 anni
- Per i prodotti acquistati con fattura entro dicembre 2002, la garanzia ha durata 1 anno
- Per i prodotti acquistati con fattura a partire da gennaio 2003, la garanzia ha durata 2 anni

Tutte le riparazioni eseguite nel periodo di garanzia sono a carico del Centro Assistenza, ad eccezione dei guasti dovuti a cattivo uso, abuso, cause accidentali. Per maggiori chiarimenti, leggere attentamente il libretto istruzioni contenuto nell'imballo.